

PRESS RELEASE

2022年5月31日
グランドニッコー東京 台場

JAL 社内認定を受けた現役客室乗務員が
マナーやホスピタリティを伝授
グランドニッコー東京 台場
日本航空研修プログラムを導入
～2022年6月1日（水）より販売開始～

「東京を楽しむ 東京をくつろぐ」ひとときをお届けするグランドニッコー東京 台場（住所：東京都港区 代表取締役社長 総支配人：塚田 忠保）は、日本航空株式会社（以下「JAL」）が提供するコミュニケーションスキルやホスピタリティなどを学べる企業向けの研修プログラムを2022年6月1日（水）より販売します。



本プログラムでは、「JAL コミュニケーション・スキルアップ プログラム」と「JAL ホスピタリティセミナー」を開放感のあるグランドニッコー東京 台場の会場にて実施いたします。ホスピタリティのプロであるJAL 社内認定を受けた現役客室乗務員が、現場での経験をもとにノウハウを伝授します。

「JAL コミュニケーション・スキルアップ プログラム」は、ロールプレイやワークショップなどを講師と受講者がコミュニケーションを行いながら学んでいただく実践型のプログラムです。「第一印象向上」「相手に届く話し方」「クレーム対応」などをはじめとした5つからお好きな内容をお選びいただけるため、お客様にあわせた研修プログラムが作成できます。

「JAL ホスピタリティセミナー」では、講師がJALの“おもてなしの心”について経験談を混じえながら講演形式でお伝えします。最短90分でマナーの基礎を網羅できるため、学生から社会人まで幅広い方におすすめのプログラムです。

また、グランドニッコー東京 台場オリジナルの「テーブルマナープラン」などもオプションでご用意しております。接客業やホスピタリティ産業に携わる企業はもちろん、ビジネスにおいて幅広く役立つコミュニケーションプログラムです。

※写真はイメージです

【日本航空研修プログラム導入概要】

- ・期間：2022年6月1日（水）～2023年3月31日（金）
- ・会場：グランドニッコー東京 台場 宴会場
- ・ご予約・お問い合わせ：03-5500-4601（平日 10:00～17:00）

■ JAL コミュニケーション・スキルアップ プログラム

参考料金：¥800,000

人数：20名様

プログラム内容：

- ① 「第一印象向上」
- ② 「相手に届く話し方」
- ③ 「心をつかむコミュニケーション」
- ④ 「クレーム対応」
- ⑤ 「おもてなしを支えるチーム力向上」

※お申し込みは上記より 3つ以上の組み合わせより承ります。



■ JAL ホスピタリティセミナー

参考料金：¥700,000

人数：100名様

プログラム内容：

講師が、現場のエピソードを交えながら JAL のおもてなしの心をベースにした経験談やマナー基礎を講演形式でお届けします。

※表示料金には室料・講師料・音響照明基本料・映像機材・消費税・サービス料が含まれます。

※受講人数、受講時間、プログラム内容により料金は変動します。

※最小催行人数は20名様からとさせていただきます。

※お申し込みは開催の1ヶ月前迄にお願いいたします。

※各講座共に講師は原則1名になります。

新型コロナウイルスの感染予防対策について：

<https://www.tokyo.grandnikko.com/events/320/>

【グランドニッコー東京 台場の施設概要】

所在地：東京都港区台場2丁目6-1

敷地面積：20,870 m² (6,313 坪)

ホテル：地下3階 地上30階

延床面積：123,775 m² (37,507 坪)

施設構成：客室数882室、宴会場17室、レストラン・バー9ヶ所、ウェディングチャペル2ヶ所、神殿、フィットネスクラブ、屋外プール、エステ、ギャラリー ほか

アクセス：新交通ゆりかもめ 台場駅に直結 / りんかい線東京テレポート駅 徒歩約10分

電話番号：03-5500-6711 (代表)

公式WEBサイト：www.tokyo.grandnikko.com

<グランドニッコー東京 台場 ブランドメッセージ>

東京を楽しむ 東京をくつろぐ

レインボーブリッジを越えればそこは日常を離れた別世界。陽の光に輝く水面と青く澄みわたる風、心弾む特別な時がはじまります。高層階のレストラン、ゲストルームからは東京湾のパノラマビューが見渡せ、海の向こうには表情豊かな東京の街が広がります。大切にしたのは「晴れやかな気持ちで笑顔あふれるひとときを」という思い。心がほどけていくような喜びに満ちた体験をお届けします。

<報道関係者の方からのお問い合わせ先>

グランドニッコー東京 台場 PR 事務局 担当 岩田・名取・松下

Tel : 03-5572-6062 FAX : 03-5572-6065 MAIL : grandnikkotokyodaiba@vectorinc.co.jp

<一般の方からのお問い合わせ先>

グランドニッコー東京 台場 TEL : 03-5500-6711 (代表)